

Политика конфиденциальности

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Автономно некоммерческая организация «Центр социальной реабилитации и адаптации» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с АНО «ЦРА», могут получить о Вас в процессе использования Вами сервиса «Взглядвбудущее.рф», предоставляемого АНО «ЦРА» (далее вместе — «Сервис»), а также в ходе исполнения АНО «ЦРА» / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервиса. АНО «ЦРА» может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей АНО «ЦРА»). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между АНО «ЦРА» и каждым из Партнеров. Пожалуйста, обратите внимание, что использование сервиса может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется обществом с АНО «ЦРА» ИНН/ ОГРН 1655259528/1141600002312, юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 422631, Республика Татарстан, Лаишевский район, д. Тангачи, ул. Рассвет, д. 4, кВ.1 (АНО «ЦРА»).

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для АНО «ЦРА». Поэтому при использовании Сервиса АНО «ЦРА» защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно

проинформировать Вас о следующих моментах:

(a) зачем и как АНО «ЦРА» использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;

(b) какова роль и обязанности АНО «ЦРА» как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;

(c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой АНО «ЦРА» Персональной информации о Вас;

(d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какая Персональная информация собирается о Вас

Персональная информация, собранная в процессе работы Сервиса, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сервису Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас АНО «ЦРА» во время использования Вами Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной АНО «ЦРА» в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены АНО «ЦРА»). АНО «ЦРА» не может судить о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее АНО «ЦРА» исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

АНО «ЦРА» может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

(i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сервису;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сервиса (например, история поисковых запросов; адреса электронной почты тех,

с кем Вы ведете переписку; содержание электронной почты и вложения, а также файлы, хранящиеся в Сервисе);

(v) информация о геолокации;

(vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сервиса;

(vii) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между АНО «ЦРА» и Партнером.

Также АНО «ЦРА» использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

АНО «ЦРА» не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их АНО «ЦРА», и в таком случае АНО «ЦРА» будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервиса. При этом Вы должны принимать во внимание, что АНО «ЦРА» не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить АНО «ЦРА».

АНО «ЦРА» не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

АНО «ЦРА» не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому АНО «ЦРА» обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств АНО «ЦРА» перед Вами, включая обеспечение работы Сервиса;

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных

законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов АНО «ЦРА» в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании АНО «ЦРА» всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

АНО «ЦРА» обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сервисом;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервис в интересах всех пользователей;

(c) чтобы у АНО «ЦРА» или у партнеров АНО «ЦРА» была возможность предлагать Вам другие продукты и сервисы АНО «ЦРА» или других компаний, которые, по нашему мнению или мнению наших партнеров, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

(iv) для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

АНО «ЦРА» всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

(i) предоставление Вам доступа к Сервису (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной АНО «ЦРА»);

(ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи, если Вы зарегистрированы в Сервисе;

(iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;

(iv) предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной АНО «ЦРА»;

(v) повышение удобства использования Сервиса, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов АНО «ЦРА»;

(vi) создание новых продуктов, утилит и предложений АНО «ЦРА»;

(vii) защита Ваших прав и прав АНО «ЦРА»;

(viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6. Как АНО «ЦРА» защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников АНО «ЦРА». В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам АНО «ЦРА», которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

АНО «ЦРА» также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 АНО «ЦРА» может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). АНО «ЦРА» также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам. Во всех случаях

Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Сервисов, предоставляемых на условиях отдельных соглашений.

7.2 АНО «ЦРА» также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

(i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие АНО «ЦРА» услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

(ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сервисе или на любых других ресурсах, интернет-сайтах, а также такие Партнеры, как поставщики информационных сервисов или консультанты.

АНО «ЦРА» также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

(i) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

(ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых АНО «ЦРА» обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты АНО «ЦРА» или третьих лиц при нарушении Вами настоящего Пользовательского соглашения, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

АНО «ЦРА» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

АНО «ЦРА» будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных АНО «ЦРА», Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сервиса (где это применимо).

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой АНО «ЦРА» в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую АНО «ЦРА» хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

требовать удаления Вашей Персональной информации;

требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;

запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу Вашей Персональной информации в Россию и указанных в разделе 8 настоящей Политики;

возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

АНО «ЦРА» будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с АНО «ЦРА» (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как АНО «ЦРА» обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом АНО «ЦРА», Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует АНО «ЦРА»

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют АНО «ЦРА» идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сервисе, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сервиса;

(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

АНО «ЦРА» использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна АНО «ЦРА» и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом

отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. АНО «ЦРА» и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от получения персонализированной рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты АНО «ЦРА». Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов АНО «ЦРА», мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах и Сервисах было одобрено Вами.

АНО «ЦРА» также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- (i) определение Ваших действий в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- (ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов, утилит и предложений АНО «ЦРА».

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. АНО «ЦРА» имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса.

АНО «ЦРА» обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

13. Вопросы и предложения

АНО «ЦРА» приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи по адресу mail@centtra.ru. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.